

Handlungsleitlinie zu Datenschutz und Informationssicherheit für Auftragnehmer der Exxeta

Guideline on Data Protection and Information Security for Exxeta Contractors

(Stand/Status: 01.05.2022)

1 Geltungsbereich	1 Scope
<p>(1) Nur aufgrund ihrer vertraglichen Aufgaben sind die von Exxeta beauftragten Unternehmen, deren Mitarbeiter und die als Selbständige für Exxeta tätigen Personen (im Folgenden zusammengefasst als „Auftragnehmer“ bezeichnet) befugt, die Informationen und IT-Ressourcen der Exxeta oder ihrer Kunden zu nutzen. Alle von Exxeta beauftragten Auftragnehmer sind deshalb durch den geschlossenen Einzelvertrag zur Einhaltung dieser Handlungsleitlinie verpflichtet und müssen sicherstellen, dass auch ihre Mitarbeiter, Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen (im Folgenden zusammengefasst als „Mitarbeiter“ bezeichnet) vor Aufnahme ihrer Tätigkeit informiert wurden und entsprechend verpflichtet sind.</p>	<p>(1) Only on the basis of their contractual duties, the companies commissioned by Exxeta, their staff members and the persons working for Exxeta as self-employed persons (hereinafter collectively referred to as "Contractor") are authorized to use the information and IT resources of Exxeta or its customers. All contractors commissioned by Exxeta are therefore obligated by the individual contract concluded to comply with this guideline and must ensure that their employees, vicarious agents and assistants (hereinafter collectively referred to as "staff members") have also been informed prior to commencing their activities and are obligated accordingly.</p>
<p>(2) Die in dieser Handlungsleitlinie dokumentierten Regeln können in weiteren konkretisierten Handlungsanweisungen detailliert und erweitert werden. Die hier definierten Regeln sind als Mindeststandard einzuhalten. Soweit der Auftragnehmer Zugriff auf Daten, Informationen, Systeme oder einen Zugangsausweis zu den Geschäftsräumen der Exxeta oder ihrer Kunden erhält, können dem Auftragnehmer weitere Verpflichtungserklärungen vorgelegt werden, die von ihm und ggf. seinen Mitarbeitern persönlich zu unterzeichnen sind. Der Auftragnehmer wird Exxeta die entsprechend unterzeichneten Formulare unverzüglich vorlegen. Ein Einsatz von</p>	<p>(2) The rules documented in this guideline can be detailed and expanded in additional and expanded in further concrete instructions for action. The rules defined here are to be complied with as a minimum standard. Insofar as the Contractor obtains access to data, information, systems or an access pass to the business premises of Exxeta or its customers, the Contractor may be presented with further declarations of commitment which must be signed personally by the Contractor and, if applicable, its staff members. The Contractor shall submit the corresponding signed forms to Exxeta without delay. The use of staff members who</p>

<p>Mitarbeitern, die diese Verpflichtungserklärungen nicht unterzeichnet haben, ist unzulässig</p>	<p>have not signed these declarations of commitment is not permitted.</p>
<p>(3) Kunden schließen mit Exxeta regelmäßig zusätzliche Vereinbarungen zu Datenschutz und Informationssicherheit, die sowohl Exxeta als auch ihre Auftragnehmer verpflichten. In diesem Fall gehen die Regelungen jener Vereinbarung im Fall von Widersprüchen den Regelungen in dieser Richtlinie vor</p>	<p>(3) Customers regularly conclude additional agreements with Exxeta on data protection and information security, which bind both Exxeta and its Contractors. In this case, the provisions of that agreement take precedence over the provisions in this policy in the event of any contradictions</p>
<p>2 Grundlegende Anforderungen an Datenschutz und Sicherheit</p>	<p>2 Basic requirements for data protection and security</p>
<p>(1) Der Auftragnehmer darf bei der Erfüllung des Vertrages nur Personen einsetzen, die auf Einhaltung der Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne des Art. 4 Nr.1 DSGVO vorverpflichtet und belehrt sind sowie die im Rahmen der Beauftragung Datenschutzbestimmungen und Datensicherheitsmaßnahmen beachten. Insbesondere müssen diese Personen darüber informiert sein, personenbezogene Daten nur innerhalb der übertragenen Aufgaben zu verarbeiten und personenbezogene Daten nicht unbefugt zu erheben, zu verarbeiten, bekanntzugeben, zu übermitteln, zugänglich zu machen oder sonst zu verwenden. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sind darüber hinaus die Bestimmungen der DSGVO einzuhalten.</p>	<p>(1) In the performance of the contract, the Contractor may only use persons who are pre-committed and instructed on compliance with the principles for the processing of personal data within the meaning of Art. 4 No.1 GDPR and who observe data protection provisions and data security measures within the scope of the assignment. In particular, these persons must be informed to process personal data only within the assigned tasks and not to collect, process, disclose, transmit, make accessible or otherwise use personal data without authorization. In addition, the provisions of the GDPR must be complied with when processing personal data.</p>
<p>(2) Soweit der Auftragnehmer aufgabenbedingt an der Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen mitwirkt, wird er gemäß Telekommunikationsgesetz das Fernmeldegeheimnis (§ 88 TKG) wahren und niemandem eine Kenntnisnahme von Gesprächsdaten bzw. -inhalten ermöglichen oder verschaffen und diese unbefugt verwenden.</p>	<p>(2) Insofar as the Contractor is involved in the provision of telecommunications services for reasons related to its duties, it shall maintain the secrecy of telecommunications in accordance with the Telecommunications Act (§ 88 TKG) and shall not enable or procure knowledge of call data or content for anyone or use such data or content without authorization.</p>

<p>(3) Datenschutzrechtlich relevante Vorkommnisse sind umgehend an Datenschutz@Exxeta.com zu melden</p>	<p>(3) Any incidents relevant under data protection law must be reported immediately to Datenschutz@Exxeta.com.</p>
<p>3 Grundlegende Anforderungen an die Informationssicherheit</p>	<p>3 Basic requirements for information security</p>
<p>(1) Ziel der Informationssicherheit ist es, den Geschäftsbetrieb der Exxeta bzw. ihrer Kunden sicherzustellen und das Risiko eines Schadens durch die Verhütung von Sicherheitsvorfällen und die Reduzierung ihrer potenziellen Auswirkungen zu minimieren. Die Gesamtheit aller Maßnahmen dient dem Erhalt von Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Informationen. Es ist deshalb von entscheidender Bedeutung, dass sich jeder Mitarbeiter des Auftragnehmers seiner Pflichten in Bezug auf Informationssicherheit und Datenschutz bewusst ist.</p>	<p>(1) The aim of information security is to ensure the business operations of Exxeta and its customers and to minimize the risk of damage by preventing security incidents and reducing their potential impact. The totality of all measures serves to maintain the confidentiality, integrity and availability of information. It is therefore essential that every staff member of the Contractor is aware of its duties with regard to information security and data protection.</p>
<p>(2) Die Einhaltung der Sicherheitsrichtlinie stellt sicher, dass</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informationen gegen alle nicht autorisierten Zugriffe geschützt werden, - die Vertraulichkeit und Integrität der Informationen geschützt werden, - die Verfügbarkeit von Informationen für Geschäftsprozesse gewährleistet ist, - alle tatsächlichen oder vermuteten Informationssicherheitsverletzungen dem Informationssicherheitsbeauftragten gemeldet und gründlich untersucht werden und - gesetzliche Auflagen eingehalten werden. 	<p>(2) Compliance with the security policy ensures that</p> <ul style="list-style-type: none"> - information is protected against all unauthorized access, - the confidentiality and integrity of information are protected, - the availability of information for business processes is ensured, - all actual or suspected information security breaches are reported to the Information Security Officer and thoroughly investigated and - legal requirements are complied with.
<p>(3) Informationen sind insbesondere, aber nicht ausschließlich</p> <ul style="list-style-type: none"> - sämtliche nicht-öffentlichen Informationen (interne, vertrauliche und streng vertrauliche Informationen), - ausgedruckte und elektronische Dokumente sowie Kopien, - Konzepte, Pläne und Arbeitsergebnisse, 	<p>(3) Information means in particular, but not exclusively,</p> <ul style="list-style-type: none"> - all non-public information (internal, confidential and strictly confidential information), - printed and electronic documents and copies, - concepts, plans and work results,

<p>- Verfahrensweisen und Quellcodes, - sonstige Geheimnisse.</p>	<p>- procedures and source codes, - other secrets.</p>
<p>(4) Der Auftragnehmer verpflichtet sich, sämtliche Informationen zu schützen, sofern diese nichtöffentlicher Natur sind. Zu diesem Zweck wird der Auftragnehmer Informationen, die er im Laufe der Zusammenarbeit direkt oder indirekt erhalten hat, vertraulich behandeln, für keinen anderen Zweck als zur Erfüllung der im Vertrag festgelegten Pflichten verwenden und vor unerlaubter Vervielfältigung, Verbreitung oder Nutzung zu schützen. Solche Informationen sind mit derselben Sorgfalt zu behandeln, mit der eigene vertrauliche Informationen bzw. vertrauliche Informationen eines ordentlichen Kaufmanns behandelt werden. Der Auftragnehmer hat insbesondere angemessene Vorkehrungen zu treffen, um die Informationssicherheit innerhalb seines Zuständigkeitsbereichs zu gewährleisten. Auf Anfrage der Exxeta wird der Auftragnehmer entsprechende Maßnahmen schriftlich nachweisen.</p>	<p>(4) The Contractor undertakes to protect all information, provided that it is of a non-public nature. For this purpose, the Contractor shall treat information received directly or indirectly in the course of the cooperation as confidential, shall not use it for any purpose other than to fulfill the obligations set forth in the Contract and shall protect it from unauthorized copying, dissemination or use. Such information shall be treated with the same care with which the Contractor's own confidential information or confidential information of a prudent businessman is treated. In particular, the Contractor shall take reasonable precautions to ensure information security within its area of responsibility. Upon Exxeta's request, the Contractor shall provide written evidence of corresponding measures.</p>
<p>(5) Der Auftragnehmer gewährleistet, dass seine Mitarbeiter regelmäßig entsprechende Trainings zu Datenschutz und Informationssicherheit erhalten, um sicherzustellen, dass sie über angemessene Kenntnisse und Fähigkeiten verfügen, um Informationen im erforderlichen Umfang zu schützen. Der Auftragnehmer wird sie über die Folgen bei einem Verstoß gegen die Regelungen in dieser Richtlinie und die geltenden Sicherheitsanforderungen informieren.</p>	<p>(5) The Contractor shall ensure that its staff members regularly receive appropriate training on data protection and information security to ensure that they have adequate knowledge and skills to protect information to the required extent. The Contractor shall inform them of the consequences in the event of a breach of the regulations in this guideline and the applicable security requirements.</p>
<p>(6) Der Auftragnehmer hat EXETA bzw. ihren Kunden sofort und ohne schuldhaftes Verzug über jede unrechtmäßige Offenlegung, Verwendung oder Missbrauch von Informationen ungeachtet der Person zu informieren.</p>	<p>(6) The Contractor shall immediately and without culpable delay inform EXETA or its customer of any unlawful disclosure, use or misuse of information regardless of the person.</p>

4 Sicherheitsstandards	4 Security standards
<p>(1) Der Auftragnehmer benennt Exxeta mindestens eine verantwortliche Person, die entscheidungsbefugt für IT-sicherheitsrelevante Fragestellungen ist.</p>	<p>(1) The Contractor shall name at least one responsible person to Exxeta who is authorized to make decisions on IT security-related issues.</p>
<p>(2) Der Auftragnehmer stellt sicher, dass die von Exxeta oder ihrem Kunden vorgegebenen Entwicklungsrichtlinien und Sicherheitsvorschriften eingehalten werden.</p>	<p>(2) The Contractor shall ensure that the development guidelines and safety regulations specified by Exxeta or its customer are complied with.</p>
<p>(3) Auf Grund des hohen Schutzbedürfnisses der Daten ist der Zugriff und die Verarbeitung und Nutzung aller Daten nur mit von Exxeta oder ihrem Kunden dafür vorgesehenen technischen Mitteln erlaubt. Der Auftragnehmer sorgt dafür, dass ein Zugriff auf IT-Systeme von Exxeta oder deren Kunden im Rahmen der Leistungserbringung nur von mit entsprechenden Zugriffsberechtigungen ausgestatteten Personen erfolgt. Die Weitergabe von Zugangsdaten (z.B. Passwörter) zum Zugriff auf solche IT-Systeme an Dritte ist nur mit schriftlicher vorheriger Zustimmung von Exxeta zulässig. Sobald ein Mitarbeiter nicht mehr mit der Auftragserfüllung befasst ist, hat der Auftragnehmer dies Exxeta unverzüglich anzuzeigen. Ab diesem Zeitpunkt ist eine Zustimmung im Sinne dieser Vorschrift für seine Person ebenfalls erforderlich. Eine Zugriffsberechtigung besteht indes nicht mehr.</p>	<p>(3) Due to the high protection requirements of the data, access to and processing and use of all data shall only be permitted by technical means provided for this purpose by Exxeta or its customer. The Contractor shall ensure that access to IT systems of Exxeta or its customers within the scope of the provision of services shall only be granted to persons who are persons equipped with the appropriate access authorizations. The disclosure of access data (e.g. passwords) for access to such IT systems to third parties shall only be permitted with the prior written consent of Exxeta. As soon as a staff member is no longer involved in the performance of the order, the Contractor shall notify Exxeta thereof without undue delay. As of this point in time, consent within the meaning of this provision is also required for this person. However, an access authorization shall no longer exist.</p>
<p>(4) Alle IT-/EDV-Geräte, -Datenträger und -Software, die dem Auftragnehmer zur Verfügung gestellt werden sind nur zur definierten Aufgabenerfüllung bestimmt. Weiterhin sind diese vor unbefugtem Zugriff (durch Sperren, Absperren und/oder Verschlüsseln) stets zu schützen. Hardware darf nur nach vorheriger Zustimmung und in Abstimmung mit Exxeta oder ihrem Kunden</p>	<p>(4) All IT/EDP devices, data carriers and software provided to the Contractor are intended only for the defined performance of tasks. Furthermore, these are to be protected against unauthorized access (by locking, blocking and/or encrypting) at all times. Hardware may only be removed from Exxeta's or its customer's premises after prior consent and in coordination with</p>

<p>aus deren Räumlichkeiten entfernt werden. Sie dürfen nur von den Mitarbeitern benutzt werden, für die sie ausgegeben bzw. installiert wurden. Dies gilt nur solange der Mitarbeiter an der Aufgabenerfüllung beteiligt ist. Jede Änderung an den EDV-Geräten ist unzulässig. Sicherheitsupdates für Betriebssysteme und Anwendungsprogramme sind unverzüglich zu installieren. Bei Smartphones oder Tablets sind SIM-Karte und Gerät vor fremdem Zugriff zu schützen.</p>	<p>Exxeta. They may only be used by the staff members for whom they were issued or installed. This applies only as long as the staff member is involved in the performance of the task. Any modification to the EDP devices is not permitted. Security updates for operating systems and application programs must be installed immediately. In the case of smartphones or tablets, the SIM card and device must be protected from unauthorized access.</p>
<p>(5) Sofern der Auftragnehmer zur Erbringung der Leistung eigene IT-Systeme, Geräte oder Datenträger einsetzt, in denen Daten Exxetas bzw. dessen Kunden verarbeitet werden, so sind für die Authentisierung von Benutzern am Gerät, Datenträger, Netzwerk bzw. an dem relevanten IT-System des Auftragnehmers angemessene Passwörter zu benutzen. Insbesondere sind durch den Auftragnehmer die Passwortlänge (mindesten zehn Zeichen), die Anzahl der zu nutzenden Zeichentypen, die maximale Gültigkeit und die Komplexität der Passwörter zu regeln. Datenspeicher sind entsprechend den Vorgaben von Exxeta bzw. des Kunden zu verschlüsseln.</p>	<p>(5) If the Contractor uses its own IT systems, devices or data carriers in which Exxeta's or its customers' data are processed in order to provide the service, appropriate passwords shall be used for the authentication of users on the device, data carrier, network or on the relevant IT system of the Contractor. In particular, the Contractor shall regulate the password length (at least ten characters), the number of character types to be used, the maximum validity and the complexity of the passwords. Data storage devices shall be encrypted in accordance with Exxeta's or customer's specifications.</p>
<p>(6) Softwareprodukte dürfen, sofern im Einzelfall nichts anderes bekannt gegeben wird, nur an dem Gerät benutzt werden, für das sie zur Verfügung gestellt bzw. an dem sie installiert wurden und dürfen nur für die Zwecke genutzt werden, für die sie beantragt und genehmigt wurden. Kopieren ist nur im Sinne der Daten- und Programmsicherung - und nur unverändert - erlaubt.</p>	<p>(6) Unless otherwise notified in individual cases, software products may only be used on the device for which they were provided or on which they were installed and may only be used for the purposes for which they were requested and approved. Copying is only permitted in the sense of data and program backup - and only unchanged.</p>
<p>(7) Fremde Datenträger sind vor dem erstmaligen Verwenden auf Viren zu prüfen. Verdächtige Mails und Anrufe sind umgehend gemäß Kapitel 6 zu melden und dokumentieren. Bei Auftreten eines Virus muss der IT-Sicherheitsbeauftragte unverzüglich informiert werden, bevor am</p>	<p>(7) External data media must be checked for viruses before being used for the first time. Suspicious mails and calls must be reported and documented immediately in accordance with chapter 6. If a virus is detected, the IT security officer must be informed immediately before any further work on the</p>

System weitergearbeitet werden darf. Das Umgehen dieser Schutzmaßnahmen ist verboten.	system is allowed. Circumventing these protective measures is prohibited.
(8) Für Remote-Zugänge müssen verschlüsselte VPN Verbindungen genutzt werden. Für Zugang zum Exxeta Netzwerk darf dies nur durch von Exxeta freigegebene Hardware erfolgen.	(8) Encrypted VPN connections must be used for remote access. For access to the Exxeta network, this may only be done through hardware approved by Exxeta.
(9) Der Auftragnehmer hat dafür Sorge zu tragen, dass seine Mitarbeiter die Besuchsbedingungen und Hausordnung der Exxeta oder ihrem Kunden beachten. Schwere Verstöße gegen die Besuchsbedingungen oder die Hausordnung berechtigen Exxeta oder ihren Kunden zur Verhängung eines Hausverbots gegen einzelne Mitarbeiter des Auftragnehmers.	(9) The Contractor shall ensure that its staff members comply with the visiting conditions and house rules of Exxeta or its customer. Serious violations of the visiting conditions or house rules entitle Exxeta or its customer the Contractor to impose a house ban on individual staff members of the Contractor.
(10) Der Auftragnehmer ist zum Schutz des Eigentums Exxetas und ihres Kunden verpflichtet. Zum Eigentum zählen alle Sach- und Vermögenswerte, das geistige Eigentum sowie die Inhaberschaft von Rechten. Bei Verlust oder Diebstahl von IT-Geräten ist Exxeta unverzüglich zu informieren.	(10) The Contractor is obliged to protect the property of Exxeta and its customer. Property includes all tangible property and assets, intellectual property and ownership of rights. In case of loss or theft of IT equipment, Exxeta shall be informed immediately.
(11) Bei Vertragsende müssen alle Geräte umgehend zurückgegeben werden; dies hat an der Ausgabestelle zu erfolgen, alternativ in den großen Exxeta-Standorten beim Empfang, sonst per versichertem Paket.	(11) At the end of the contract, all equipment must be returned immediately; this must be done at the point of issue, alternatively in the major Exxeta locations at reception, otherwise by insured parcel.
(12) Beim Transport von Hardware per Auto darf diese nicht über Nacht im Auto verbleiben. Ebenfalls darf die Hardware nicht sichtbar im Auto liegen gelassen werden.	(12) When transporting hardware by car, it must not be left in the car overnight. Likewise, the hardware must not be left visible in the car.
(13) Für die Entsorgung von sensiblen Unterlagen sind die von Exxeta bzw. ihrem Kunden in deren Büroräumen zur Verfügung gestellten Aktenvernichter bzw. Datenschutztonnen zu verwenden.	(13) The document shredders or data protection garbage cans provided by Exxeta or its customer in their offices shall be used for the disposal of sensitive documents.
5 Verbote	5 Prohibitions
(1) Jede schuldhaft ermöglichte Nutzung der durch Exxeta oder ihres Kunden zur	(1) Any culpably facilitated use of the means of communication made available by Exxeta

<p>Verfügung gestellten Kommunikationsmittel (bspw. E-Mail, Telefon, Internet), die geeignet ist, dem Interesse und dem Ansehen Exxetas oder ihrer Kunden in der Öffentlichkeit zu schaden, die Informationssicherheit zu gefährden oder gegen geltende Rechtsvorschriften sowie vorhandene Anweisungen, Richtlinien oder Vereinbarungen verstößt, ist unzulässig.</p>	<p>or its customer (e.g. e-mail, telephone, Internet) that is likely to harm the interest and reputation of Exxeta or its customers in the public, jeopardize information security or violate applicable legal provisions as well as existing instructions, guidelines or agreements shall be prohibited.</p>
<p>(2) Nicht erlaubt ist darüber hinaus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Das Abrufen, Verbreiten oder Speichern von illegalen Inhalten, die gegen persönlichkeitsrechtliche, urheberrechtliche oder strafrechtliche Bestimmungen verstoßen; - Das Abrufen, Verbreiten oder Speichern von beleidigenden, übel nachredenden, verleumderischen, verfassungsfeindlichen, rassistischen, sexistischen, Gewalt verherrlichenden oder pornografischen Äußerungen oder Abbildungen; - Die private Nutzung der geschäftlichen E-Mail-Adresse (falls von Exxeta oder ihrem Kunden zur Verfügung gestellt); - Der Einsatz von Funktastaturen und Funkmäusen, sofern diese nicht mindestens eine 128-BitAES Verschlüsselung und die aktuelle Firmware des Herstellers verwenden. - Das Kopieren und/oder Installieren von Software, für die keine gültige Lizenz vorliegt. Sofern Software für den geschäftlichen Gebrauch eingesetzt werden soll, ist hierfür in Abstimmung mit Exxeta bzw. ihrem Kunden eine Lizenz anzufordern; - Das Speichern von privaten Daten auf Servern von Exxeta oder ihrer Kunden; - Personenbezogene Daten unbefugt zu einem anderen als dem zur jeweiligen rechtmäßigen Aufgabenerfüllung gehörenden Zweck zu erheben, zu verarbeiten, zugänglich zu machen oder sonst zu nutzen. Diese Verpflichtung besteht über den Beauftragungszeitraum hinaus; 	<p>(2) In addition, the following is not permitted:</p> <ul style="list-style-type: none"> - The retrieval, dissemination or storage of illegal content that violates the provisions of personal rights, copyright or criminal law; - The retrieval, dissemination or storage of insulting, defamatory, anti-constitutional, racist, sexist, violence-glorifying or pornographic statements or images; - The private use of the business e-mail address (if provided by Exxeta or its customer); - The use of wireless keyboards and wireless mice unless they use at least 128-bit AES encryption and the manufacturer's latest firmware; - Copying and/or installing software for which no valid license is available. If software is to be used for business purposes, a license must be requested in coordination with Exxeta or its customer; - Storing private data on servers of Exxeta or its customers; - To collect, process, make accessible or otherwise use personal data without authorization for a purpose other than that which is part of the respective lawful performance of duties. This obligation shall continue beyond the commissioning period; - The mixing or combination of business and private data. If Exxeta or its customer prescribes it for the fulfillment of the order, its MDM solution shall be used;

- Die Vermischung oder Verbindung von geschäftlichen und privaten Daten. Sofern Exxeta oder ihr Kunde für die Auftragserfüllung es vorschreibt, ist dessen MDM-Lösung einzusetzen;
- Ohne Absprache mit Exxeta bzw. ihres Kunden Veränderungen an der Konfiguration des Virenschanners, der Firewall und der Festplattenverschlüsselung bei dienstlich bereitgestellten Geräten vorzunehmen;
- Ohne Absprache das vorinstallierte Betriebssystem von dienstlich bereitgestellten Geräten zu entfernen; dies verbietet auch "rooten" und "jailbreak";
- Die Übermittlung, Verarbeitung und Speicherung von geschäftlichen, personenbezogenen Daten Dritter außerhalb des Verantwortungsbereichs von Exxeta bzw. des Kunden (z.B. Hochladen von personenbezogenen Daten zu einem nicht von Exxeta freigegebenen externen Cloud-Anbieter wie Apple iCloud oder Google Drive oder Dropbox);
- Der Gebrauch von Hilfsprogrammen, die fähig sein könnten, System- und Anwendungsschutzmaßnahmen zu umgehen, ist nur nach Freigabe durch Exxeta oder ihres Kunden zulässig. Hierzu zählen beispielsweise Netzwerksniffer;
- Die Weitergabe von Passwörtern, Zugangsdaten, Zertifikaten und WLAN-Schlüsseln an Dritte;
- Die Aufnahme privater Geräte in das Netzwerk der Exxeta oder ihres Kunden ohne Absprache mit der IT / dem Netzwerkadministrator;
- Für Mitarbeiter in sensiblen Abteilungen lokale Administrationsrechte zu vergeben. Vorhandene Berechtigungen sind zu entziehen.

- Make changes to the configuration of the virus scanner, firewall and hard disk encryption on devices provided for business purposes without consultation with Exxeta or its customer;
- Remove the pre-installed operating system from service-provided devices without consultation; this also prohibits "rooting" and "jailbreaking";
- The transmission, processing and storage of business-related, personal data of third parties outside the area of responsibility of Exxeta or the customer (e.g. uploading personal data to an external cloud provider not approved by Exxeta, such as Apple iCloud or Google Drive or Dropbox);
- The use of utilities that may be capable of bypassing system and application protections measures is only permitted after approval by Exxeta or its customer. These include, for example, network sniffers;
- The disclosure of passwords, access data, certificates and WLAN keys to third parties;
- The inclusion of private devices in Exxeta's or its customer's network without consultation with IT / the network administrator;
- Assign local administration rights for staff members in sensitive departments. Existing authorizations are to be revoked.

<p>6 Behandlung von Sicherheitsvorfällen</p>	<p>6 Handling of security incidents</p>
<p>Wenn der Verdacht besteht, dass die Vertraulichkeit oder die Integrität eines zur Erbringung der Leistung beteiligten IT-Systems verletzt worden ist bzw. die Verfügbarkeit eines solchen IT-Systems aufgrund eines externen oder internen Angriffes beeinträchtigt worden ist, ist Exxeta bzw. ihr Kunde grundsätzlich und schnellstmöglich durch den Auftragnehmer zu benachrichtigen. Meldungen an Exxeta sind per E-Mail an infosec@Exxeta.com zu schicken.</p>	<p>If there is a suspicion that the confidentiality or integrity of an IT system involved in the provision of the service has been breached or the availability of such an IT system has been impaired due to an external or internal attack, Exxeta or its customer shall be notified by the Contractor as a matter of principle and as soon as possible. Notifications to Exxeta shall be sent by e-mail to infosec@Exxeta.com.</p>
<p>7 Folgen eines Verstoßes</p>	<p>7 Consequences of a violation</p>
<p>Fahrlässige und vorsätzliche Verstöße gegen die Vorschriften zu Datenschutz und Informationssicherheit können ggf. mit Geldbuße, Geldstrafe oder Freiheitsstrafe nach den gesetzlichen Vorschriften geahndet werden. Entsteht einer betroffenen Person durch die unzulässige Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten ein materieller oder immaterieller Schaden, kann ein Schadenersatzanspruch entstehen.</p>	<p>Negligent and intentional violations of the regulations on data privacy and information security may be punished by a fine, a monetary penalty or imprisonment in accordance with the statutory provisions. If a data subject suffers material or immaterial damage as a result of the unauthorized processing of his or her personal data, a claim for damages may arise.</p>