

WORKFLOW-AUTOMATION-TOOLS IM ÜBERBLICK

exeta

Copilot Studio, Power Automate, n8n und Camunda werden oft in einem Atemzug genannt – als wären sie austauschbar. Das Ergebnis sind Schattenprozesse, steigende Betriebsaufwände und fehlende Governance. In Wirklichkeit lösen diese Tools sehr unterschiedliche Probleme.

info@exxeta.com
Stand: Februar 2026

Kriterium	Copilot Studio	Power Automate	n8n	Camunda
Primärer Fokus / Einsatzlogik	Conversational AI-Agenten; natürliche Sprache; generative Antworten	Regelbasierte, deterministische Workflows-Automatisierung (DPA) und RPA-Tasks	AI Workflow Automation Plattform; Integration, API-Orchestrierung; Datenpipelines; ETL	End-to-end-Prozesssteuerung (BPMN/DMN); Mikrodienst-Orchestrierung
Prozess-Komplexität / Laufzeit	Kurz- bis mittelfristige Konversationen; KI plant Aktionen; Fokus auf Interaktion	Kurz- bis mittelfristige, deterministische Abläufe; Cloud- oder Desktop-Flows; eignet sich für Genehmigungen & Benachrichtigungen	Einfache bis komplexe Workflows; schnell umsetzbare Integrationen	Hoch komplexe, langlaufende Prozesse; inklusive menschlicher Freigaben; benötigt Auditierbarkeit
Zielnutzer/-innen	Citizen Developers, Business-Teams; Fachbereiche können Agenten per Drag-and-drop definieren	Business-User und Citizen Developer in M365; Low-Code-Ansatz	Technische und semi-technische Anwender; DevOps-Teams; auch Nicht-Entwickler dank Low-Code	Entwickler/-innen, Architekt:innen, Prozess-Analysten mit BPMN-Kenntnissen
Integration / Technologie-Umfeld	Microsoft-Ökosystem; publiziert in Teams/SharePoint; unterstützt externe APIs via Connectoren	Über 1.000 Konnektoren zu M365, Dynamics 365 und Drittanbietern; Cloud- und Desktop-RPA	Heterogene SaaS- und On-Prem-Anwendungen; offene REST/SaaS-Integrationen; JavaScript erweiterbar, 400+ Integrationen	Technologie-agnostisch via BPMN-Service-Tasks; Integration von Microservices, Legacy-Systemen, RPA, APIs
Hosting & Datenkontrolle	Cloud-basiert; Azure/Microsoft-Cloud mit Purview/DLP	Cloud-SaaS (Azure); Daten in Microsoft-Rechenzentren; Desktop-Flows lokal auf Client-Maschinen möglich	Self-Hosting möglich; volle Datenkontrolle; Open-Source/Fair Code; n8n Cloud Version	Self-Hosting oder SaaS; enterprise-Lizenz; erfordert Kubernetes/Helm-Setup
Governance & Compliance	Enterprise-Governance und DLP-Policies (Purview/Sentinel); Agentenverwaltung im Power Platform Admin Center	Power Platform Governance; DLP-Policies; umfassende Compliance	Governance-Features in Enterprise-Plänen verfügbar (RBAC, SSO, Audit Logs, Git-Integration); Community-Version mit eingeschränkter Governance.	Strenge Governance, Versionierung, Audit-Trails und SLA-Management
AI-Funktionen	Generative Antworten, kontextuelle Dialoge, Planen und Handeln über Agenten	Praktische AI-Builder-Funktionen (Formularerkennung, Vorhersagen, Übersetzungen)	Umfangreiche AI-Nodes (AI Agent, LLM Chains, Vector Stores); keine eigene NLU-Engine, aber native LLM-Integration über AI-Nodes	Native AI-Agent-Orchestrierung (AI Agent Connector, MCP Client, Vector Database); Agentic Orchestration innerhalb von BPMN-Prozessen
Lizenzierung & Kosten	Verbrauchsbasiert (Copilot Credits); Kapazitätspakete ab ca. 25.000 Credits für 173,30€/Monat; Für M365 User sind manche Tools free	Premium pro Benutzer (ca. 13€/Monat); Per Prozess Plan (ca. 130€/Bot/Monat); Hosted Process Plan (186,30€/Flow/Monat)	Starter: €24/Monat (2.500 Ausführungen) Pro: €60/Monat (10.000 Ausführungen) Business: €800/Monat (40.000 Ausführungen, SSO, Git); Enterprise: Custom Pricing Self-Hosted Community: kostenlos	Free (SaaS): Kostenlos für Evaluation/kleine Projekte; Enterprise (SaaS/Self-Managed): Custom Pricing; Enterprise-Lizenz für Produktionseinsatz notwendig (auch für Zeebe) Free Licenses für Non-Profits und akademische Nutzung verfügbar
Typische Anwendungsbeispiele	Helpdesk-Bots, HR- und Finanz-Agenten, Zeiterfassung; Autonome fachliche Assistenten	Benachrichtigungen, Genehmigungsworkflows, RPA gegen Legacy-UIs, Datensynchronisation	Datenpipelines, CRM/E-Mail-Integrationen, ETL, API-Routing, AI-Chatbot-Backends, Lead-Scoring, Content-Automatisierung und Social-Media-Automatisierung	Antragsbearbeitung, Kunden-Onboarding, Versicherungsclaims, Bestellprozesse mit mehreren Beteiligten